



Términos y Condiciones de Uso - Estudio 13

Última actualización: 30 de enero de 2026

1. Marco General

El presente sitio web, disponible en <https://www.13.cl/estudio13> (el "Sitio"), es de propiedad y operación de **Canal 13 SpA**, bajo la gestión técnica de **Ticketpro SpA** (RUT 76.048.589-6), con domicilio en la ciudad de Santiago, Chile.

El propósito principal del Sitio es difundir la cartelera de espectáculos, eventos corporativos y actividades desarrolladas en **Estudio 13**, proporcionando además el acceso directo a las plataformas de venta de entradas autorizadas.

2. Aceptación de las Condiciones

Al ingresar y navegar en nuestro Sitio, usted adquiere la condición de "Usuario". El uso del portal implica la aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones incluidas en este documento. Si no está de acuerdo con estos términos, le solicitamos abstenerse de utilizar la plataforma.

Estos Términos y Condiciones forman parte integrante de cualquier interacción o servicio informativo que Estudio 13 brinde al público a través de este canal digital.

3. Propiedad Intelectual y Derechos Reservados

Todo el material contenido en el Sitio (textos, fotografías, material audiovisual, logotipos, diseño gráfico y código fuente) es propiedad exclusiva de **Estudio 13 / Canal 13** o cuenta con las licencias correspondientes para su uso.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial, distribución o comunicación pública de estos contenidos con fines comerciales sin la autorización expresa y por escrito de la administración del Estudio. Cualquier uso no autorizado será perseguido conforme a las leyes de propiedad intelectual vigentes.

4. Naturaleza de la Información y Enlaces Externos

- **Contenido Informativo:** La información de cartelera y horarios es meramente referencial y puede sufrir modificaciones por razones de producción o fuerza mayor sin previo aviso.

13

- **Venta de Entradas:** El Sitio redirige a plataformas externas (como Ticketpro) para la compra de tickets. Estudio 13 no es responsable por el proceso de transacción, soporte técnico o políticas de privacidad de dichos sitios de terceros. Recomendamos revisar los términos de la ticketera antes de finalizar su compra.

5. Privacidad y Datos Personales

De acuerdo con la **Ley N° 19.628**, Estudio 13 garantiza que el tratamiento de datos personales se realizará con estricta confidencialidad:

- **Finalidad:** Los datos proporcionados se utilizarán para gestionar consultas, enviar información sobre eventos (si el usuario así lo autoriza) y mejorar la experiencia del cliente.
- **Derechos ARCO:** Los usuarios podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición enviando un correo a **estudio13@13.cl**.
- **Comunicaciones:** El usuario siempre tendrá la facultad de solicitar la suspensión de envíos publicitarios de acuerdo con el artículo 28 B de la Ley N° 19.496.

6. Uso Correcto y Prohibiciones

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio bajo principios de buena fe y legalidad. Se prohíbe explícitamente:

1. Intentar vulnerar la seguridad del sistema o introducir virus.
2. Extraer información de forma automatizada (scraping) sin permiso.
3. Utilizar la marca "Estudio 13" o "Canal 13" para fines fraudulentos.

7. Limitación de Responsabilidad

Estudio 13 no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio ni se hace responsable por fallos técnicos derivados de proveedores de internet o problemas de compatibilidad en los dispositivos del usuario. Asimismo, no nos hacemos responsables por daños derivados de interferencias externas o ataques informáticos de terceros.

Canal 13 no se hace responsable por interrupciones o caídas de los sitios, o de las plataformas de pago o gestión de entradas, cuya operación corresponde a empresas externas.

8. Cookies

13

Nuestra plataforma utiliza "cookies" para optimizar la navegación y obtener estadísticas anónimas de visita. Usted puede configurar su navegador para bloquearlas, aunque esto podría limitar ciertas funciones del sitio.

. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para cualquier conflicto legal relacionado con el uso de este Sitio, las partes se someten a la legislación chilena y a la competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago.

10. Contacto

Si tiene dudas sobre estos términos o necesita asistencia, puede escribirnos a:

- **Email:** estudio13@13.cl
- **Ubicación:** Santiago, Chile.