

En Bazar 13 (en adelante "Bazar 13") queremos que navegues y disfrutes de nuestra experiencia de compra con la información clara, por ello **es importante leer atentamente lo siguiente:**

www.bazar13.cl es una vitrina virtual donde podrás conocer productos de marcas propias de Canal 13 SpA (en adelante "Canal 13"), que hemos trabajado junto a emprendedores y otras empresas nacionales.

Uso de la página web.

Al acceder y utilizar la web de Bazar 13 y durante la prestación de los Servicios, el Consumidor acuerda y se obliga a:

1. Utilizar la página web para su uso personal;
2. No utilizar la página web con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros.
3. No tratar de dañar ni causar perjuicios a la página web de ningún modo.
4. No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Bazar 13 y/u otros Consumidores.
9. No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la página web.

El Servicio.

Compra. El sitio web www.bazar13.cl proporciona la posibilidad de compra por internet, de manera no presencial, para lo cual deberá presionar el botón comprar de él o los productos que se quiere(n) comprar, lo cual lo redirigirá a la página web del emprendedor asociado, ya que las compras se realizan en el sitio web de cada emprendedor pinchando el botón COMPRAR que se encuentra bajo la imagen de cada producto. Por lo que este click redirigirá al cliente al sitio web del emprendedor mediante un hipervínculo asociado. Una vez que esté en la página web deberá agregar los productos deseados a la bolsa, ir al carro de compras y seguir las instrucciones para finalizar el proceso de compra. Toda compra realizada de esta manera estará debidamente documentada y formalizada con la entrega de boleta de venta y servicios.

Stock. Las Compras están sujetas a la disponibilidad de stock publicado para cada producto en la tienda, según la información de precios y stock que nos entrega periódicamente el emprendedor, pudiendo existir demoras en la actualización de dicha información, incluso con un desfase de 1 o más días.

Precio.

El precio final a pagar de cada producto será el publicado por el emprendedor. Por lo que Canal 13 no será responsable de cambios de precios de último momento.

El Consumidor podrá encontrar, en la página web, diversos productos ofrecidos a un precio determinado que también es publicado en la misma. Cuando por errores de carácter técnico o tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos en la página web, de manera tal que estos resulten desproporcionados en comparación con el precio del producto en el mercado o sean poco serios, Bazar 13, a través de cada emprendedor, podrá cancelar la compra realizada respecto de productos con tales precios, a su libre discreción, con plena autonomía y sin que ello genere derecho a reclamo alguno del Consumidor. Para cada producto, los emprendedores de Bazar 13 cuentan con distintos precios según exista o no una oferta asociada y también dependiendo del medio de pago.

Los precios publicados en nuestro sitio web corresponden al precio a ser pagado con todo medio de pago (sistema habilitado por cada emprendedor, ya sea: webpay, transferencia bancaria o depósito bancario, etc.) a menos que se exprese lo contrario.

Los precios publicados incluyen IVA. Y pueden incluir valores adicionales relacionados con despacho, dependiendo de lo que indique cada emprendedor. Los precios publicados en la página web www.bazar13.cl y/o en tiendas de Bazar 13 pueden variar sin previo aviso, sin embargo, el precio final a pagar será siempre el publicado en el sitio del emprendedor. No obstante, los precios "Oferta" serán mantenidos durante la vigencia informada para cada oferta o hasta agotar el stock indicado en el sitio web de cada emprendedor.

Condiciones de Pago.

Los sitios de los emprendedores asociados a Bazar 13 admiten el siguiente medio de pago: (a) sistema Webpay u otros similares asociados, (b) Transferencia electrónica o depósito en cuenta corriente: Transferencia electrónica o depósito a la cuenta corriente de cada emprendedor, lo cual será indicado en las condiciones de pago en cada página web correspondiente a cada emprendedor asociado.

Entrega y Despacho de los Productos.

Despacho a Domicilio. Cada emprendedor tendrá su propio sistema de despacho de productos. El despacho se realizará a la dirección que indique el cliente en el proceso de compra, esto tendrá un costo adicional cuyo pago de despacho será asumido por el cliente.

Compras por la web. Los productos serán entregados de acuerdo a lo que indique cada sitio web de cada emprendedor. Por lo que el despacho de la compra podrá realizarse dentro la región metropolitana y regiones dependiendo de la zona a despachar.

Bazar 13 no será responsable por la no entrega de los productos, y por la no entrega a tiempo de los productos, sobre todo en caso de que en la dirección señalada por el cliente para el despacho de los productos no exista o que nadie pueda recepcionar la mercadería o en caso de que los datos proporcionados por el cliente para el despacho de la compra no sean correctos.

El cliente es responsable por los daños ocasionados al producto una vez entregado. Para tales efectos, el cliente podrá solicitar al momento del retiro revisar su producto y retirar conforme su producto y ejercer el deber de informarse que le impone el artículo 3 letra b) de la Ley del Consumidor. En el caso de despacho a domicilio, al momento de la recepción del producto, el cliente o quien reciba el producto debe revisarlo y, la recepción conforme implica que el producto no presentaba daños en ese momento. Bazar 13 no se hará responsable por daños de los productos, y los emprendedores no se harán responsables por daños de los productos recepcionados conforme por el cliente o quien reciba el producto en la dirección señalada al momento de la compra, con o sin autorización del cliente.

Política de Cambios y Devoluciones.

Cada emprendedor posee sus propios términos y condiciones de compra, los cuales podrás encontrar dentro de sus sitios web.

Canal 13 queda eximido de toda responsabilidad relacionada con cambios, devoluciones, despachos y en general, de cualquier tipo de inconveniente relacionado con el proceso de compra.

La Ley del Consumidor no contempla ninguna obligación a los proveedores respecto otorgar devoluciones de dinero o efectuar cambios de productos, salvo cuando se trate de fallas o situaciones en que proceda la garantía legal o voluntaria, según sea el caso.

En las compras realizadas por el sitio web y de acuerdo a la facultad que confiere el artículo 3 BIS de la Ley del Consumidor, Bazar 13 no otorga el derecho de retracto o garantía de satisfacción en ningún tipo de compras, bajo ninguna circunstancia.

Todo comprador reconoce que las presentes y futuras compras se realizan durante el periodo de excepción constitucional y de medidas sanitarias que genera la pandemia del COVID-19 en la República de Chile. En consecuencia, Canal 13 y los emprendedores podrán decretar cualquier medida relativa en función de suspender total o parcialmente las entregas y reprogramar los envíos de los productos adquiridos, fijar nuevas fechas, , a fin entregar un mejor servicio, y de resguardar y mantener la seguridad sanitaria de todas las personas como prioridad.

Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El Consumidor reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la página web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen y son propiedad exclusiva de Canal 13, no implicando el acceso a la página web y/o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cesión de derecho alguno a favor del Consumidor.

El Consumidor se obliga a no realizar sobre la página web acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en la página web distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito de Canal 13.

Protección de Datos.

Los Datos Personales que el Consumidor proporcione en su Registro se integrarán en una base de datos personales de la cual es responsable cada emprendedor, y que este podrá compartir con Bazar 13, y que se administrará de acuerdo a las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

El Consumidor autoriza expresamente a cada emprendedor asociado y a Bazar 13 para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales o los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero.

En cualquier momento el Consumidor podrá solicitar la eliminación de su Registro y de sus Datos Personales de conformidad a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada, mediante una comunicación al correo electrónico ventasint@13.cl, o mediante carta a las dependencias de Canal 13, ubicado en Inés Matte Urrejola N° 0848, comuna de Providencia, Santiago.

Los datos personales recolectados podrán ser utilizados para fines de marketing, promoción y/o publicidad, a través de cualquier medio - incluyendo, sin limitación, aquellos electrónicos-, ser segmentados, procesados, almacenados, disgregados u otros, incluyendo expresamente que tales datos y/o compilaciones de los mismos, puedan ser comunicados o cedidos a cualquier tercero. Sin perjuicio de lo anterior, tales terceros podrán, en todo momento, revocar la autorización que al efecto confieran tales usuarios. El tratamiento de dichos datos personales se realizará utilizando técnicas, procesos y tecnología que asegure, en todo momento la confidencialidad e integridad de aquella información, dando estricto cumplimiento a toda la normativa de protección de datos que sea o pueda serle aplicable al uso de la tienda online y la captación de información y datos de carácter personal a que se alude precedentemente.

Ver en la web: <https://www.13.cl/bazar/terminos>.